



# **INTEGRATED QUEUE MANAGEMENT SYSTEM (iQMS)**



### Objektif:

- Mengurangkan kos penyelenggaraan dan penambahan sistem baharu;
- Mengurangkan kesesakan ruang menunggu;
- Mengurangkan gangguan perkhidmatan; dan
- Mencapai integrasi di antara perkhidmatan kesihatan dengan ICT.

### Fungsi:

- Panggilan dan paparan maklumat nombor giliran pesakit dan bilik rawatan lebih jelas dan sistematik;
- Semakan status nombor giliran secara mobil di Laman Web Hospital Ampang di mana-mana sahaja pesakit berada; dan
- Notifikasi dihantar terus kepada telefon pintar sekiranya nombor giliran semakin hampir;

## **Pengguna Sistem :**

- Hospital – Kaunter Hasil, Farmasi dan Klinik-klinik Pakar
- Pesakit/Rakyat

## **Platform :**

- Development Tools : PHP 5.4.x, AngularJS, Apache 2.4, Microsoft VisualCode Studio
- Pangkalan data : MariaDB
- Penghantaran Notifikasi : Google Firebase

## **URL Sistem :**

- <https://hampg.moh.gov.my/qms/#/>

## **Pegawai Yang Dirujuk :**

Nama Pegawai : Nur Aisya Abdul Rahman

Jawatan : Pegawai Teknologi Maklumat

Email : nur.aisya@moh.gov.my

No Telefon : 03 - 4289 6042



# SNAPSHOT SISTEM (PAPARAN HADAPAN)

The screenshot shows the iQMS Queue Management System interface for Hospital Ampang. The interface is displayed in a web browser window with the URL [hampg.moh.gov.my/qms/#/](http://hampg.moh.gov.my/qms/#/). The interface features a dark blue header with the iQMS logo and the text "Queue Management System Hospital Ampang". Below the header, there is a grid of 12 service counters, each representing a different department. Each counter displays a queue number, the location (BILIK or MASA), and the current time. A search icon is present in each counter. The interface is titled "iQMS Queue Management System Hospital Ampang".

Department	Queue Number	Location	Time
KECEMASAN	2116	BILIK 4	04:16 PM
KP ORTHO / SURGICAL / PSY	1111	BILIK 18	01:25 PM
K. PAKAR MOPD	5013	BILIK 47	3:55 PM
RADIOLOGI	1038	MASA	04:16 PM
K.PAKAR OFTHAL	4025	BILIK 11	03:55 PM
K.PAKAR O.n.G	5060	BILIK 12	12:44 PM
FARMASI LUAR	1347	KAUNTER 5	4:24 PM
K.PAKAR ENT	1026	MASA	03:21 PM
U. PHLEBOTOMY	9120	KAUNTER 3	09:30 AM
HASIL UTAMA	2138	MASA	04:16 PM
K.PAKAR ORAL SURGERY	4001	MASA	03:40 PM

Install iQMS

© 2018-2020 Unit Teknologi Maklumat Hospital Ampang

9999

BILIK 1 @ 10:29 AM

9036

BILIK 1 @ 10:09 AM

9000

BILIK 1 @ 10:08 AM

9035

BILIK 1 @ 10:05 AM

9033

BILIK 1 @ 09:39 AM

# PAPARAN KAUNTER

# PENGHANTARAN NOMBOR GILIRAN

QMS - Hospital Ampang

hampg.moh.gov.my/qms/#!/maklum/1

Apps watercolor | OnlyGF... Frontliner PNG Ima... cPanel Login

**iQMS**  
Queue Management System  
Hospital Ampang

**KECEMASAN**

Nombor QMS

Hantar Notifikasi

Hantar notifikasi apabila nombor hampir

2515	BILIK 4 04:21 PM
2116	BILIK 4 04:20 PM
2116	BILIK 4 04:19 PM
2116	BILIK 4 04:16 PM
2116	BILIK 4 04:16 PM

Install iQMS

© 2018-2020 Unit Teknologi Maklumat Hospital Ampang