



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

SISTEM PELAPORAN PETUNJUK PRESTASI



JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK

OBJEKTIF

- **MENYERAGAMKAN PROSES PENGURUSAN DAN PEMANTAUN PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI DI PERINGKAT HOSPITAL DAN JKNS**
- **MENGURANGKAN KESALAHAN ATAU RALAT DALAM PROSES PENGURUSAN DATA**
- **MENINGKATKAN PRODUKTIVITI DI KALANGAN PENYELARAS KUALITI HOSPITAL DAN JKNS MELALUI PROSES AUTOMASI YANG SISTEMATIK; DAN**
- **MENINGKATKAN KECEKAPAN DALAM PROSES ANALISA DATA MELALUI PANGKALAN DATA BERPUSAT.**

FUNGSI

MENGHASILKAN SEBUAH SISTEM WEB BASED KEPADA 23 HOSPITAL DI SARAWAK UNTUK MEMBOLEHKAN QAP MENGHANTAR DATA BULANAN KPI DAN HPIA SECARA DALAM TALIAN DAN MENJANA LAPORAN BULANAN PRESTASI MELALUI SISTEM PANGKALAN DATA.

MODUL SISTEM

- 1. KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI)**
- 2. HOSPITAL PERFORMANCE INDICATORS FOR ACCOUNTABILITY (HPIA)**
- 3. KPI PENGARAH KESIHATAN NEGERI**
- 4. KPI TIMBALANPENGARAH KESIHATAN NEGERI (PERUBATAN)**
- 5. PIAGAM PELANGGAN TERAS**
- 6. HOSPITAL PARAMETER**
- 7. LAPORAN AUDIT KPI DAN HPIA**

PENGGUNA SISTEM

- 1. •CAWANGAN KUALITI PENJAGAAAN PERUBATAN, JABATAN KESIHATAN NEGERI SARAWAK**
- 2. •UNIT KUALITI DARI 23 HOSPITAL KERAJAAN**
- 3. •PENYELARAS KPI PKN DAN TPKN BAHAGIAN PERUBATAN**

PLATFORM

- 1. DEVELOPMENT TOOLS : PHP V5.5**
- 2. PANGKALAN DATA : MYSQL V5.5**
- 3. HTTPS://APPS.JKNSARAWAK.MOH.GOV.MY (MYWORKSPACE JKN SARAWAK)**

PEGAWAI YANG DIRUJUK

Nama Pegawai : Dr. Ting Ming Ming

Jawatan : Pegawai Perubatan UD54

Emel : tingmm@moh.gov.my

No Telefon : 082-473200

**Nama Pegawai : Pn. Juliah binti
Ibrahim**

Jawatan : Pegawai Teknologi

**Maklumat F48 (Ketua Penolong
Pengarah)**

Emel : juliah.i@moh.gov.my

No Telefon : 082-473297

Nama Pegawai : En. Bong Tze Liang

Jawatan : Pegawai Teknologi

Maklumat F44

Emel : bongtl@moh.gov.my

No Telefon : 082-473200 ext 459

PAPARAN LOG MASUK



Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak

myIdentiti:

No MyKad/Pasport anda

Kata Laluan:

Log Masuk

Daftar Akaun
Lupa Kata Laluan?

PAPARAN DASHBOARD

- HPIA KPI
- ← Kembali
- ✓ Papan Pemuka
- ✓ Terma Rujukan
- ✓ Borang HPIA/PVF/SIQ/RCA
- ✓ Borang Daftar HPIA KPI
- ✓ Borang Hospital Parameters
- ✓ Borang Performance Audit Result
- ✓ Performance AR Analysis
- ✓ Laporan Matriks A
- ✓ Laporan Matriks B
- ✓ Laporan Matriks C
- ⚙️ HPIA Indicator

PENGUMUMAN

No	Date of Post	Title	Content	Download
1	24-02-2021	(31) dlm. JKNSWK/P/KUALITI/100-7/2/12 Jld 12	MAKLUMAN PELAKSANAAN AUDIT DALAMAN BAGI KEY PERFORMANCE INDICATOR(KPI) CLINICAL SERVICES DAN HOSPITAL PERFORMANCE INDICATOR FOR ACCOUNTABILITY (HPIA) MEDICAL PROGRAMME BAGI BIL. 1/2021	Download
2	16-02-2021	(27) dlm. JKNSWK/P/KUALITI/100-7/2/12 Jld 12	MESYUARAT PENYELARAS KUALITI HOSPITAL BIL. 1/2021 SECARA VIDEO CONFERENCING	Download
3	16-02-2021	(25) dlm. JKNSWK/P/KUALITI/100-7/2/12 Jld 12	SURAT LANTIKAN PENYELARAS KUALITI HOSPITAL BAGI KPI & HPIA BAGI TAHUN 2021	Download
4	15-02-2021	(26) dlm. JKNSWK/P/KUALITI/100-7/2/12 Jld 12	SURAT LANTIKAN JURUAUDIT DALAMAN HOSPITAL BAGI KPI & HPIA HOSPITAL BAGI TAHUN 2021	Download
5	04-02-2021	JKNSWK/P/KUALITI/100-7/2/12 Jld 12(24) / KKM.600-28/2/8 Jld 7(33)	EDARAN KAMUS HPIA VERSI 7.3 DAN KPI VERSI 7.0 TAHUN 2021	Download Download
6	04-02-2021	JKNSWK/P/KUALITI/500-6.02 JLD 3(1)	PELAPORAN CLINICAL PERFORMANCE PAKAR-PAKAR KLINIKAL TAHUN 2020	Download

PAPARAN PENDAFTARAN INDIKATOR

PTJ Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak

Hospital Tahun Bulan

Tahun: 2021 Bulan: Januari

Management **Medical** Surgical Clinical Support

Management Based

No	HPIA Indicator	Status	Tindakan
1	Internal Business Process	11/11	
2	Customer Focus	4/4	
3	Employee Satisfaction	2/2	
4	Learning and Growth	3/3	
5	Financial and Office Management	6/6	
6	Environmental Support	4/4	
7	Specific Indicators	12/12	

PTJ: Hospital Tahun: 2021 Bulan: Januari

KPI Indicator: Internal Business Process

Management Based

No	HPIA Indicator	Standard	Hospital Reporting Frequency	Quality Dimension	Apply (A)/Not Apply (NA)	NUM	DENO	PEFR	SIQ	PEFR INDEX	
1	ST Elevation Myocardial Infarction (STEMI) [without shock] Case Fatality Rate	<= 10%	3 Monthly	Effectiveness	NA <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
2	Non ST Elevation Myocardial Infarction (NSTEMI) Case Fatality Rate	<= 10%	3 Monthly	Effectiveness	NA <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
3	Percentage of paediatric patients with unplanned readmissions to the paediatric ward within 48 hours of discharge	<= 0.5%	3 Monthly	Effectiveness	NA <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
4	Percentage of massive postpartum haemorrhage (PPH) incidence in cases delivered in the hospital	<= 0.5%	3 Monthly	Effectiveness	NA <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
5	Percentage of inappropriate triaging (UNDER-TRIAGING): Category GREEN patients who should have been triaged as category RED	<= 0.5%	3 Monthly	Safety	NA <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

